

Bei der Erforschung moderner IT-Technologien sind wir an vorderster Front. Unsere innovativen Lösungen sorgen für ein freies und sicheres Interagieren in der digitalen Welt - mit dem Menschen als Mittelpunkt. Dabei bleiben wir authentisch und schätzen unsere Mitarbeitenden in ihrer Individualität.

## Mitarbeiter First-Level-Support (m/w/d)

In Langen bei Frankfurt am Main (Möglichkeit zum Remote-Arbeiten), ab sofort

esatus blickt auf eine über 30-jährige Erfahrung im IT-Bereich zurück. Kunden aus unterschiedlichen Branchen beraten wir auf dem Gebiet der Informationssicherheit und sorgen mit maßgeschneiderten Software-Lösungen für maximale Sicherheit und nutzerfreundliches Arbeiten in der Cloud.

Werde in unserem wachsenden Team zum Support Experten und unterstütze uns bei den folgenden Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Störungen, am Telefon, per E-Mail oder im persönlichen Kontakt
- Beratung und Erstellung von Lösungsvorschlägen zu unseren Softwareanwendungen
- Analyse und Klassifizierung der Anfragen und Dokumentation der Meldungen
- Koordination des IT-Supports und Verteilung eingehender Anfragen an die entsprechenden Ansprechpartner

### Dein Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung aus dem IT-Bereich oder vergleichbare nachgewiesene berufliche Erfahrung
- Erste Berufserfahrung im IT-Support sowie im Hard- und Softwarebereich von Vorteil
- Hohe Service- und Dienstleistungsorientierung sowie Problemlösungskompetenz
- Verhandlungssicheres Deutsch und gute Englischkenntnisse

### Das erwartet dich:

- Leading-edge Technologien, die wir mit Spaß und Begeisterung umsetzen
- Austausch mit einer internationalen Community
- Dynamisches Umfeld mit wechselnden Herausforderungen
- Chancen für schnelle persönliche Weiterentwicklung
- Ein Team, das füreinander einsteht

### Interesse geweckt? Ansprechpartner:

Varlik Akgöz, Personalreferent  
+49 6103 9029-0  
career@esatus.com

